高速铁路
High Speed Rail



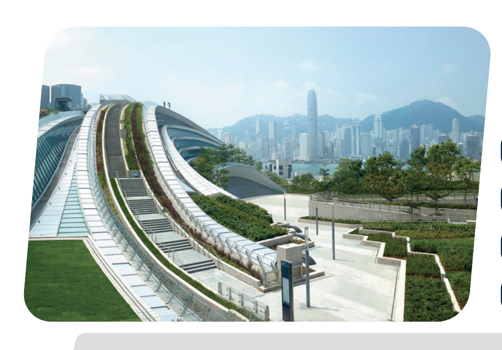
GO速！GO更远！

高速铁路 服务指南

生效日期：2020年7月1日

L1245SC-07/2020

高铁出行新体验



高速铁路(香港段)全长26公里，以西九龙为起点，连接国家高铁网络。无论是商务出行，还是旅游探亲，高铁都能带给你一个舒适可靠的旅程，让你以崭新旅游模式发掘更多更远的地方！

快 捷 ▶▶▶▶ 高铁在香港段时速为200公里，是香港最高速的陆路跨境交通工具，进入内地段时速更可高达350公里

直 接 ▶▶▶▶ 毋须转车，连接香港与58个内地站点

可 靠 ▶▶▶▶ 高铁准时可靠，较少受交通情况影响

贴 心 ▶▶▶▶ 香港西九龙站有各式各样的设施和商店，而高铁列车亦有不同车厢席别及设施，为你提供窝心的服务

连接58个内地高铁站点

部分目的地

北京
天津
石家庄
郑州
上海
武汉
杭州
重庆
长沙
南昌
贵阳
福州
昆明
桂林
广州南
厦门
肇庆
汕头
南宁
佛山
福田
虎门
深圳北

覆盖范围

高铁接通香港与58个内地站点，前往短途目的地，可乘搭「广州-深圳-香港」高速铁路，乘搭长途列车，更可前往较远地方，如上海、重庆、天津及北京等。如于中途转乘其他高铁列车，亦可沿国家高铁网络前往更多目的地。

香港西九龙 — 福田 — 深圳北 — 光明城 — 虎门 — 庆盛 — 广州南

「广州 - 深圳 - 香港」高速铁路车站

列车服务

香港西九龙站[1]每天首班车约为早上7时，尾班车约为晚上11时。每日共有17对[2]长途列车前往多个目的地，方便不同旅客需要。而「广深港」高铁短途列车班次则比较频密，当中个别班次会不停站直达目的地，其他班次则设中途停站，因此前往同一目的地的车程时间会有所不同，视乎所选班次而定。

注：实际开行班次会按营运需要作出调整
1 香港西九龙站开放时间为早上6时至晚上12时
2 每对列车班次包括去程及返程

行程资讯

简单乘车出行提示

车务信息

出发前记得下载高速铁路APP，以便紧贴最新车务信息及高铁推广活动。如遇车务事故，最新消息会透过手机短信*、网站、手机APP和站内广播等不同途径发布。

*需透过香港的途径购票并提供香港移动电话号码





下载高速铁路APP

随身行李

出发前记得检查清楚所携带的行李是否符合以下标准，否则不能携带乘车。



每位儿童



每位成人



每件行李长宽高总和不超过130厘米(约24英寸行李箱)

高速铁路不提供行李或包裹托运。旅客如有需要，可于香港西九龙站B1层票务大堂(票务处旁)，向包裹寄送服务供应商查询。

禁止携带物品

旅客亦请留意车厢、车站或铁路范围任何地方，严禁携带以下物品种类：



爆炸品



危险品



压缩气体



易燃液体



有毒物品



腐蚀性物品



严禁物品及限量携带物品

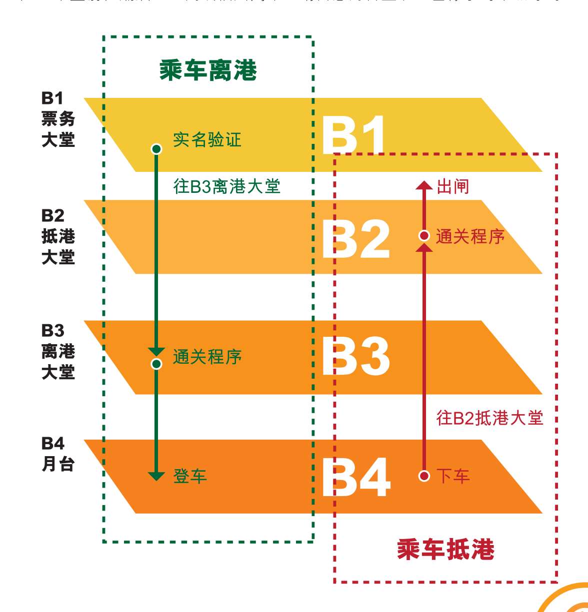
通关及登车程序

旅客最早可于列车开出前120分钟办理安检、通关及登车程序，请出示购票时所身份证明文件进行实名验证及通关手续。一般情况下，相关程序最快约30分钟完成。持护照、使用出入境检查柜台或于节日及假日期间出行的旅客，可能需要较多时间，请预留充裕时间。

香港出发，轻松乘车三步曲：

1. 于B1层票务大堂通过实名验证，然后进行行李及保安检查。
2. 前往B3层离港大堂一次性完成香港和内地的通关程序。
3. 在离港大堂的候车区等候，再按指示通过闸机前往B4层登车，闸机将于列车开出前5 分钟关闭。

注：乘坐前往潮汕、厦门或福州列车，请留意月台上以蓝色标示的车厢号码



温馨提示：返程小知识

返港时于内地车站毋须进行通关程序便可直接登车，到达香港西九龙站B4层下车后，前往B2层抵港大堂才一次性完成内地和香港的通关程序，然后出闸离开车站。

港铁「动感号」伴你同行



「广深港」高铁服务由内地列车和港铁「动感号」共同提供，而长途列车服务则全由内地铁路单位提供。港铁「动感号」外形时尚，车厢座椅以鲜明颜色搭配，突显活力和朝气。列车有八节车厢，两端为一等，总共68个座位，中间的六节车厢为二等，提供511个座位。



车厢设施

- 一等座设有个人音频输出插座，备有音乐及车厢电视选台，只要插上自携耳机，便可沿途享受悠扬乐曲或接收车厢电视屏的语音广播。此外，座椅可调节椅背角度，亦设有独立电源插座
- 二等座的座椅可调节椅背角度，每列座椅前安装了电源插座







- 免费Wi-Fi
- 免费热水供应，记得自携水杯
- 第七节设两个轮椅使用者空间
- 车上设有洗手间，第七节更设无障碍洗手间，并提供育婴设施
- 每节车厢内有小型行李摆放架，座位上方亦可摆放随身行李







香港西九龙站四通八达



人行天桥　稍后投入服务　人行隧道

车站设11个出入口，更有人行天桥和隧道连接西铁线、东涌线、机场快线以及其他交通工具，方便快捷。

- 车站设有7条人行天桥和2条人行隧道，连接港铁柯士甸站、九龙站以及圆方和邻近地方
- 由香港西九龙站分别可步行4分钟或12分钟至柯士甸站或九龙站，方便换乘港铁来往香港各处，于九龙站更可使用机场快线来往机场
- 附近有巴士站、小巴站及巴士总站
- 车站设的士上落客区
- 车站停车场提供约500个车位，驾驶人士更可享停车换乘优惠



接驳交通　停车换乘优惠

享受贴心车站设施

贴心设施提供方便

- 免费Wi-Fi
- 免费流动装置充电设备
- 饮用水设施
- 商务候车室*
- 育婴间
- 吸烟室
- 银行服务及自动柜员机
- 行李寄存
- 旅客服务

*供乘坐一等及更高车厢等级的旅客使用



增添无障碍设施，照顾有需要的人士

车站提供以下各项设施，方便长者、携带婴儿或幼童的人士、残疾人士以及其他有需要的旅客进出车站及车厢。如有需要，车站职员也会热心提供协助。

- 客用升降机/斜道
- 宽闸机
- 无障碍洗手间
- 失明人士引导径
- 扶手电梯发声提示器
- 触觉车站布置图
- 配备点字的设施
- 升降机发声器
- 乘客信息显示系统
- 召援专线



餐饮购物多元化

无论是前来香港西九龙站开展旅程，还是到此一游休闲打卡，车站都提供崭新的饮食及购物体验。除搜罗各式中西餐饮及精美手信，也引入了新品牌及特色商户，熟悉品牌加入新元素，为你打造一站式旅游休闲新天地。

- 入闸前有多间餐厅食肆，提供国际、亚洲及富本地特色的多元化餐饮及轻食
- 票务大堂汇集本地及国际品牌的优质纪念品及礼品
- 香港酒店业协会首个于市区内的专柜设于抵港大堂出闸后区域，为酒店住客提供接待及交通接驳服务
- 引入海外及本地新品牌，配合香港西九龙站作为通往内地新门户的特色
- 禁区内有国际免税店



香港西九龙站　绿化新地标



香港西九龙站毗邻西九文化区，其建筑风格独特，周遭环境优美，定会成为拍照打卡的新热点！

建筑特色

- 采用大型玻璃幕墙设计，由4千多块形状不一的玻璃组成，自然采光，环保节能
- 大型天幕呈流线型，用了超过8千吨钢材，约一个巴黎铁塔的重量
- 内部由9组不规则的巨型支柱支撑，最高的支柱达45米，由地下B3层中庭连接天幕，形态独特
- 站外总共提供约3公顷的休憩用地，包括「绿化空间」和「天空走廊」。沿「天空走廊」可步行至站顶，维港景致尽入眼帘
- 站内展示多件艺术品，让你的旅途更赏心悦目

部分车站艺术品：







车站艺术品







高速铁路APP

网站：www.mtr.com.hk/highspeed
购票及客务热线：(852) 2120 0888

MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司